

## PREGUNTAS FRECUENTES

### Contenido

Qué es y cómo funciona...	2
a) ¿En qué consiste este servicio?	2
b) ¿A qué edades está dirigido?	2
c) ¿Cuánto cuesta y qué incluye?	2
d) ¿Las actividades se dictan en algún horario?	2
e) ¿En qué consiste el kit científico?	2
f) ¿En qué consiste la plataforma de recursos de aprendizaje?	2
Envío del kit científico	3
a) ¿Todos los despachos son a domicilio?	3
b) ¿Cómo recibiré mi kit en caso de que mi comuna o localidad no esté en la listada del Anexo 1?	3
c) ¿Debo pagar adicional por recibir el kit en mi dirección o localidad?	3
d) ¿Llegan a todas las comunas?	3
e) ¿Cuánto tarda en llegar mi kit?	3
f) ¿Qué datos debo indicar para que realicen el despacho de mi kit?	3
ANEXO 1: Comunas con despacho a domicilio	5
Anexo 2: Comunas con despacho a sucursal o agencia	8

## Qué es y cómo funciona...

### a) ¿En qué consiste este servicio?

Consiste en que puedas realizar experimentos interesantes y cautivantes desde tu casa. Luego de seleccionar tu actividad e inscribirte sucederán tres cosas: 1) Enviaremos un kit científico con materiales de laboratorio hasta tu casa para que puedas realizar el experimento. 2) Tendrás acceso al portal BioClass donde encontrarás videos explicativos relatados por nuestros científicos, lecturas, cuestionarios y el video tutorial acerca del cómo realizar tu experimento e interpretar tus resultados. 3) Una vez que termines todo podrás obtener un certificado que demuestre tu reciente logro científico y lo que haz aprendido.

### b) ¿A qué edades está dirigido?

Los experimentos pueden realizarlo jóvenes desde los 13 años y no hay límite de edad. Sólo debe gustarte la ciencia y tener ganas de aprender.

### c) ¿Cuánto cuesta y qué incluye?

El precio varía según la actividad que hayas escogido. Puedes ver los valores en [www.bioclassonline.com/cursos](http://www.bioclassonline.com/cursos).

El valor incluye: 1) Acceso a la plataforma de recursos y aprendizaje, 2) Kit científico con envío a lugar de destino, 3) Certificado digital de logro luego de aprobar las actividades del portal.

Para acceder debes crearte una cuenta en nuestro sitio [www.bioclassonline.com](http://www.bioclassonline.com) y posteriormente pagar por la actividad que más te guste. Luego de esto tendrás acceso al portal y en unos cuantos días recibirás el kit en tu hogar (*ver anexo con sectores que incluyen despacho a domicilio o sucursal*).

### d) ¿Las actividades se dictan en algún horario?

No. Debido a que todo el material se encuentra en línea, tú decides en qué momento acceder a los recursos del portal y cuándo realizar tus experimentos.

### e) ¿En qué consiste el kit científico?

El kit científico es una cajita que contiene los materiales, insumos plásticos, muestras y accesorios de laboratorio, que te servirán para realizar el experimento que escogiste. El contenido del kit variará según la actividad que hayas elegido.

### f) ¿En qué consiste la plataforma de recursos de aprendizaje?

La plataforma consiste en la creación de tu cuenta personal donde tendrás acceso a videos dictados por un científico, y que te cautivarán con historias, datos anecdóticos e información valiosa acerca del tema que escojas. **La plataforma es muy importante** ya que acá encontrarás los videos tutoriales para realizar el experimento en casa de forma segura ya tu propio ritmo.

También accederás a lecturas y podrás responder cuestionarios, los cuales una vez apruebes te darán acceso a tu certificado digital.

## Envío del kit científico

### a) ¿Todos los despachos son a domicilio?

No, los despachos a domicilio sólo se realizan en las ciudades y comunas indicadas en el Anexo 1 que está al final de este documento.

### b) ¿Cómo recibiré mi kit en caso de que mi comuna o localidad no esté en la listada del Anexo 1?

En este caso los kits serán enviado a la sucursal o agencia de correos más cercana a tu domicilio informado. Para conocer esta información revisa el Anexo 2.

### c) ¿Debo pagar adicional por recibir el kit en mi dirección o localidad?

No, los costos de envío son cubiertos con el pago de tu inscripción. En caso de que la empresa de envíos esté realizando algún cobro adicional deberás informar directamente a nosotros para resolver el problema.

### d) ¿Llegan a todas las comunas?

Si, excepto a Isla de Pascua, Isla Robinson Crusoe e Isla Juan Fernández.

### e) ¿Cuánto tarda en llegar mi kit?

Todos los envíos cuentan con un número de seguimiento para que puedas saber dónde está tu kit y cuándo debiese llegar a su destino. Por lo general, estos pueden tardar entre 2 a 4 días hábiles en llegar a su destino. Si se excede este tiempo debes informar a BioClass para consultar de forma interna qué ocurrió con tu entrega.

### f) ¿Qué datos debo indicar para que realicen el despacho de mi kit?

Luego de realizar tu inscripción escribiremos un correo para solicitar lo siguiente:

En el caso de despachos a domicilio debes:

- Indicar dirección completa de donde recibirás tu kit. Esta información no se puede cambiar posteriormente.
- Nombre completo de la persona que recibe el kit.
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico

*Importante: Los horarios de entrega no son programables ya que dependen de la logística de la empresa de encomienda.*

En el caso de despachos a sucursal o agencia:

- Nombre de la persona que retirará el paquete. Deberá presentar su carnet e indicar el número de seguimiento para hacer retiro del kit.
- RUT
- Teléfono de contacto

- Correo electrónico

*Importante: Se sugiere que el retiro se realice en compañía de un adulto.*

Si tienes más dudas Contáctanos a:

[ciencias@bio-class.com](mailto:ciencias@bio-class.com)

## ANEXO 1: Comunas con despacho a domicilio

REGION	Comuna Destino
1	ARICA
1	IQUIQUE
2	ANTOFAGASTA
2	CALETA COLOSO
2	CALAMA
2	TOCOPILLA
3	CALDERA
3	EL SALVADOR
3	CHAÑARAL
3	COPIAPO
3	DIEGO DE ALMAGRO
3	FREIRINA
3	HUASCO
3	TIERRA AMARILLA
3	VALLENAR
4	ANDACOLLO
4	COMPAÑÍA ALTA
4	GUAYACAN
4	LA CANTERA
4	LA PAMPA
4	PAIHUANO
4	PISCO ELQUI
4	TIERRAS BLANCAS
4	COMBARBALA
4	COQUIMBO
4	ILLAPEL
4	LA SERENA
4	LOS VILOS
4	OVALLE
4	PAIHUANO
4	PUNITAQUI
4	SALAMANCA
4	VICUÑA
5	ALGARROBO
5	CABILDO
5	EL BELLOTO
5	EL MELON
5	ISLA NEGRA
5	LA CALERA
5	LAGUNA VERDE
5	LAS CRUCES
5	LLO LLEO
5	LOS MAITENES ALTO
5	MAITENCILLO
5	PLACILLA DE PEÑUELAS
5	PLACILLA ORIENTE
5	PLAYA ANCHA
5	REÑACA
5	ROCAS DE SANTO DOMINGO
5	SAN FRANCISCO DE LIMACHE
5	SAN SEBASTIAN
5	VENTANAS
5	CALERA
5	CARTAGENA
5	CASABLANCA
5	CATEMU

5	CONCON
5	EL QUISCO
5	EL TABO
5	HIJUELAS
5	LA CRUZ
5	LA LIGUA
5	LIMACHE
5	LLAY-LLAY
5	LOS ANDES
5	NOGALES
5	OLMUE
5	PANQUEHUE
5	PUCHUNCAVI
5	PUTAENDO
5	QUILLOTA
5	QUILPUE
5	QUINTERO
5	SAN ANTONIO
5	SAN FELIPE
5	SANTA MARIA
5	SANTO DOMINGO
5	VALPARAISO
5	VILLA ALEMANA
5	VIÑA DEL MAR
6	GRANEROS
6	SAN VICENTE DE TAGUA TAGUA
6	MACHALI
6	NAVIDAD
6	PICHILEMU
6	RANCAGUA
6	RENGO
6	SAN FERNANDO
6	SAN VICENTE
6	SANTA CRUZ
7	CAUQUENES
7	CONSTITUCION
7	CURICO
7	LINARES
7	MOLINA
7	PARRAL
7	SAN JAVIER DE LONCOMILLA
7	TALCA
8	ARAUCO
8	CABRERO
8	CAÑETE
8	HUALPENCILLO
8	PARQUE INDUSTRIAL CORONEL
8	CHIGUAYANTE
8	CHILLAN
8	CHILLAN VIEJO
8	CONCEPCION
8	CORONEL
8	CURANILAHUE
8	HUALPEN
8	HUALQUI
8	LEBU
8	LOS ANGELES
8	LOTA
8	NACIMIENTO
8	PENCO

8	SAN CARLOS
8	SAN PEDRO DE LA PAZ
8	TALCAHUANO
8	TOME
9	ANGOL
9	CARAHUE
9	LABRANZA
9	LAUTARO
9	PADRE LAS CASAS
9	PITRUFQUEN
9	PUCON
9	TEMUCO
9	TRAIGUEN
9	VICTORIA
9	VILLARRICA
10	ANCUD
10	CALBUCO
10	ACHAO
10	ALERCE
10	LLANQUIHUE
10	FRUTILLAR ALTO
10	SAN JOSE DE LA MARIQUINA
10	CASTRO
10	CHONCHI
10	CURACO DE VELEZ
10	DALCAHUE
10	FRESIA
10	LA UNION
10	LANCO
10	LLANQUIHUE
10	LOS LAGOS
10	LOS MUERMOS
10	MARIQUINA
10	MAULLIN
10	OSORNO
10	PAILLACO
10	PANGUIPULLI
10	PUERTO MONTT
10	PUERTO VARAS
10	QUELLON
10	QUINCHAO
10	RIO BUENO
10	RIO NEGRO
10	VALDIVIA
11	AYSEN
11	PUERTO CHACABUCO
11	COYHAIQUE
12	BARRANCO AMARILLO
12	PUERTO NATALES
12	RIO DE LOS CIERVOS
12	RIO SECO
12	ULTIMA ESPERANZA
12	PUNTA ARENAS
13	ALHUE
13	BUIN
13	CALERA DE TANGO
13	CERRILLOS
13	CERRO NAVIA
13	COLINA
13	CONCHALI

13	CURACAVI
13	EL BOSQUE
13	EL MONTE
13	ESTACION CENTRAL
13	HUECHURABA
13	INDEPENDENCIA
13	ISLA DE MAIPO
13	LA CISTERNA
13	LA FLORIDA
13	LA GRANJA
13	LA PINTANA
13	LA REINA
13	LAMPA
13	LAS CONDES
13	LO BARNECHEA
13	LO ESPEJO
13	LO PRADO
13	MACUL
13	MAIPU
13	MARIA PINTO
13	MELIPILLA
13	ÑUÑO A
13	PADRE HURTADO
13	PAINE
13	PEDRO AGUIRRE CERDA
13	PEÑAFLO R
13	PEÑALO EN
13	PIRQUE
13	PROVIDENCIA
13	PUDAHUEL
13	PUENTE ALTO
13	QUILICURA
13	QUINTA NORMAL
13	RECOLETA
13	RENCA
13	SAN BERNARDO
13	SAN JOAQUIN
13	SAN JOSE DE MAIPO
13	SAN MIGUEL
13	SAN PEDRO
13	SAN RAMON
13	SANTIAGO
13	TALAGANTE
13	TILTIL
13	VITACURA
14	ESTACION MARIQUINA
14	ISLA TEJA

## Anexo 2: Comunas con despacho a sucursal o agencia

REGION	Comuna Destino
1	ALTO HOSPICIO
1	POCONCHILE
1	SAN MIGUEL DE AZAPA
1	HUARA
1	PICA
1	POZO ALMONTE



1	PUTRE
2	TAL TAL
2	MARIA ELENA
2	MEJILLONES
2	SAN PEDRO DE ATACAMA
2	SIERRA GORDA
2	TAL TAL
3	BARQUITO
3	EL SALADO
3	EL TRANSITO
3	ESTACION DOMEYKO
3	PORTAL DEL INCA
3	SAN FELIX
4	ALTO DEL CARMEN
4	CANELA BAJA
4	CHAÑARAL ALTO
4	EL PALQUI
4	GUANAQUEROS
4	HURTADO
4	PICHIDANGUI
4	QUILIMARI
4	RAPEL
4	SAMO ALTO
4	SOTAQUI
4	TONGOY
4	TULAHUEN
4	CANELA
4	LA HIGUERA
4	MONTE PATRIA
4	RIO HURTADO
5	CALLE LARGA
5	CATAPILCO
5	CHINCOLCO
5	CURIMON
5	LAGUNA ZAPALLAR
5	PAPUDO
5	PLACILLA DE LIGUA
5	SAN PEDRO DE QUILLOTA
5	PAPUDO
5	PETORCA
5	ZAPALLAR
6	CHEPICA
6	CHIMBARONGO
6	CODEGUA
6	COINCO
6	COLTAUCO
6	DOÑIHUE
6	ALCONES
6	GULTRO
6	LA ESTRELLA
6	LO MIRANDA
6	LOS LIRIOS
6	PELEQUEN
6	PERALILLO
6	PUENTE NEGRO
6	ROSARIO
6	SAN FRANCISCO DE MOSTAZAL
6	SAN JOSE DE MARCHIGUE
6	LAS CABRAS
6	LITUECHE

6	LOLOL
6	MALLOA
6	MARCHIGUE
6	MOSTAZAL
6	NANCAGUA
6	OLIVAR
6	PALMILLA
6	PAREDONES
6	PERALILLO
6	PEUMO
6	PICHIDEGUA
6	PLACILLA
6	PUMANQUE
6	QUINTA DE TILCOCO
6	REQUINOA
7	CHANCO
7	COLBUN
7	CUREPTO
7	EMPEDRADO
7	CAMARICO
7	CUMPEO
7	CURANIPE
7	EL CRUCE DE EMPEDRADO
7	MAULE SUR
7	PANIMAVIDA
7	PUTU
7	LLICO
7	LONTUE
7	HUALAÑE
7	LICANTEN
7	LONGAVI
7	MAULE
7	PELARCO
7	PELLUHUE
7	PENCAHUE
7	RAUCO
7	RETIRO
7	ROMERAL
7	SAGRADA FAMILIA
7	SAN CLEMENTE
7	SAN RAFAEL
7	TENO
7	VICHUQUEN
7	VILLA ALEGRE
7	YERBAS BUENAS
8	ALTO BIOBIO
8	ANTUCO
8	BULNES
8	BUCHUPUREO
8	CACHAPOAL
8	CAMPANARIO
8	CARAMPANGUE
8	DICHATO
8	ESTACION YUMBEL
8	GENERAL CRUZ
8	HUEPIL
8	LARAQUETE
8	MONTE AGUILA
8	NUEVA ALDEA
8	POLCURA

8	QUINCHAMALI
8	RAFAEL
8	RALCO
8	RECINTO
8	RIO CLARO
8	SAN FABIAN DE ALICO
8	SANTA CLARA
8	SANTA FE DE LAJA
8	TREHUACO
8	ESTACION YUMBEL
8	COBQUECURA
8	COELEMU
8	COIHUECO
8	CONTULMO
8	EL CARMEN
8	FLORIDA
8	LAJA
8	LOS ALAMOS
8	MULCHEN
8	NEGRETE
8	NINHUE
8	NIQUEN
8	PEMUCO
8	PINTO
8	PORTEZUELO
8	QUILACO
8	QUILLECO
8	QUILLON
8	QUIRIHUE
8	RANQUIL
8	SAN FABIAN
8	SAN IGNACIO
8	SAN NICOLAS
8	SAN ROSENDO
8	SANTA BARBARA
8	SANTA JUANA
8	TIRUA
8	TREGUACO
8	TUCAPEL
8	YUMBEL
8	YUNGAY
9	CHOL CHOL
9	COLLIPULLI
9	CUNCO
9	CAPITAN PASTENE
9	CHERQUENCO
9	HUALPIN
9	LICANRAY
9	NUEVA TOLTEN
9	PORTAL DE QUEULE
9	SAAVEDRA
9	QUEPE
9	QUEULE
9	TROVOLHUE
9	CURACAUTIN
9	CURARREHUE
9	ERCILLA
9	FREIRE
9	GALVARINO
9	GORBEA

9	LONCOCHE
9	LONQUIMAY
9	LOS SAUCES
9	LUMACO
9	MELIPEUCO
9	NUEVA IMPERIAL
9	PERQUENCO
9	PUREN
9	RENAICO
9	SAAVEDRA
9	TEODORO SCHMIDT
9	TOLTEN
9	VILCUN
10	ALTO PALENA
10	AYACARA
10	BUTACHAUQUES
10	CALETA HORNOPIREN
10	CANITAS
10	CASMA
10	CHACAO
10	CHAULINEC
10	ENTRE LAGOS
10	CALETA HORNOPIREN
10	LA ENSENADA
10	MECHUQUE
10	MELINKA
10	PARGUA
10	QUEHUI
10	QUENAC
10	RAHUE
10	RIO PUELO
10	TENAUN
10	COCHAMO
10	CORRAL
10	FRUTILLAR
10	FUTALEUFU
10	FUTRONO
10	LAGO RANCO
10	MAFIL
10	PALENA
10	PUERTO OCTAY
10	PUQUELDON
10	PURRANQUE
10	PUYEHUE
10	QUEILEN
10	QUEMCHI
10	SAN JUAN DE LA COSTA
10	SAN PABLO
11	BALMACEDA
11	CALETA TORTEL
11	EL GUADAL
11	EL MURTA
11	LA JUNTA
11	VILLA MANIHUALES
11	MELIMOYU
11	PUERTO AGUIRRE
11	PUERTO AYSEN
11	PUERTO CISNES
11	PUERTO INGENIERO IBANEZ
11	PUERTO RAUL MARIN BALMACEDA

11	VILLA LA TAPERA
11	VILLA MANIHUALES
11	VILLA O'HIGGINS
11	CHILE CHICO
11	CISNES
11	COCHRANE
11	GUAITECAS
11	LAGO VERDE
11	TORTEL
12	CABO DE HORROS
12	CERRO SOMBRERO
12	CERRO SOMBRERO
12	PUERTO PORVENIR
12	PUERTO WILLIAMS
12	NATALES
12	PORVENIR
12	SAN GREGORIO
7	COÑARIPE
14	LLIFEN
14	MALALHUE